

# Support de cours pour le développement de l'éducation aux médias sociaux dans les écoles

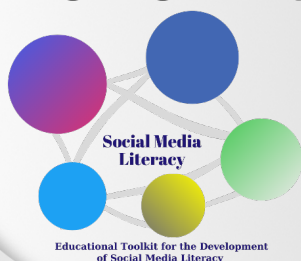
Limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Dilemmes éthiques liés à l'utilisation des médias sociaux  
dans l'éducation

Gérer la relation avec les parents

Comment atténuer les risques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation ?

## MODULE 8



## Risques liés à l'utilisation des outils de médias sociaux dans l'éducation

Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne



Erasmus+ ref.no. 2019-1-R001-KA201-063996

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

## Objectif du module

---

Alors que le nombre d'éducateurs qui se tournent vers les médias sociaux comme outil pédagogique augmente, il est également de plus en plus nécessaire de penser, d'étudier et de former les écoles à cette réalité. Que ce soit pour être à jour et connecté avec les élèves, pour pallier les limites de la salle de classe physique et des horaires, ou simplement pour utiliser le potentiel des applications de réseaux sociaux, les éducateurs sont également de plus en plus conscients des limites de ces technologies.

Le potentiel des médias sociaux et des technologies numériques dans l'éducation est indéniable et, par conséquent, l'école doit reconnaître ces potentialités et les intégrer dans les activités d'apprentissage à l'école. Cependant, nous devons également être attentifs à tous les risques inhérents à l'utilisation de ces technologies. Dans ce module, nous allons aborder certaines questions relatives à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation : les limites de l'utilisation des médias sociaux, les dilemmes éthiques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation (vie privée, activités extra-scolaires, relation enseignant-élève en dehors de la classe, "amitié sociale"), la négociation de la relation avec les parents et la manière d'atténuer les risques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation.

**Nombre d'heures : 3h**

## Résultats d'apprentissage

- Utilisation créative des technologies numériques
- Utiliser les outils et technologies numériques pour créer des connaissances et innover en matière de processus et de produits.
- S'engager individuellement et collectivement dans un traitement cognitif pour comprendre et résoudre des problèmes conceptuels et des situations problématiques dans des environnements numériques.
- Identifier les limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation
- Identifier et gérer les dilemmes éthiques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'enseignement (vie privée, activités extra-scolaires, relation enseignant-élève en dehors de la classe, "amitié sociale", etc.)
- Négocier/bien gérer la relation avec les parents
- Atténuation des risques

## Matériel de formation

### 01. Limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Alors que le nombre d'éducateurs qui se tournent vers les médias sociaux comme outil pédagogique augmente, il est également de plus en plus nécessaire de penser, d'étudier et de former les écoles à cette réalité. Que ce soit pour être à jour et connecté avec les élèves, pour pallier les limites de la salle de classe physique et des horaires, ou simplement pour utiliser le potentiel des applications de réseaux sociaux, les éducateurs sont également de plus en plus conscients des limites de ces technologies.

La limitation la plus évidente pourrait encore être le manque d'accès aux ordinateurs ou à l'internet, en particulier dans certains milieux socio-économiques. D'autre part, certains élèves refusent d'utiliser les réseaux sociaux dans le cadre de leur éducation, quelle qu'en soit la raison, ce qui peut amener les enseignants à les exclure involontairement de certaines activités de classe. Les



éducateurs et enseignants peuvent être en contact avec les étudiants par le biais des réseaux sociaux, brouillant ainsi la frontière entre espace public et espace privé.

Les médias sociaux ont été développés pour rassembler les gens dans un modèle de pair à pair. À quelques exceptions près de privilèges administratifs sur la gestion des groupes et des pages, les comptes ont les mêmes fonctionnalités et privilèges d'accès. Cela soulève une position éthique potentiellement problématique pour les éducateurs et enseignants lorsqu'ils assument un double rôle celui d'enseignant et celui d'ami d'un étudiant.

En outre, l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation a été critiquée pour son flux excessif d'informations et les interruptions constantes qui perturbent l'attention des élèves, affectant ainsi le processus d'apprentissage en les distrayant de leur travail scolaire. De même, de sérieuses mises en garde ont été formulées contre la surutilisation de cette technologie, en mettant l'accent sur les problèmes de santé physique et mentale. Les parents et les éducateurs sont de plus en plus préoccupés par le temps passé devant les écrans, bien avant l'avènement des médias sociaux. L'intégration de ces technologies dans le processus éducatif pourrait représenter un fardeau pour le temps quotidien passé en ligne. Il existe suffisamment de preuves indiquant que l'utilisation excessive des médias sociaux est associée au développement de la dépression, de l'anxiété et du manque d'estime de soi, ainsi qu'à la diminution des interactions humaines et de l'activité physique.

En outre, il y a également des questions de sécurité à aborder. Les enseignants ont le souci et la responsabilité de faire de l'école un environnement sûr, un lieu où les élèves interagissent positivement. Ce n'est pas toujours une tâche facile, et l'essor des médias sociaux ne fait que la compliquer davantage. Les enfants utilisent généralement des réseaux sociaux différents de ceux des adultes et, étant natifs du numérique, ils les utilisent souvent mieux que leurs parents et leurs éducateurs. Mais, dans le même temps, ils sont exposés au monde en ligne et à des adultes inconnus qui peuvent avoir des compétences technologiques supérieures et des objectifs trompeurs. Il existe toutes sortes de risques qui nécessitent une grande expertise pour être pleinement conscient de leur extension, comme les faux comptes, le vol de comptes ou d'informations personnelles, le phishing, le cyberharcèlement, les photos avec des fonctionnalités GPS, les deep fakes, etc.



## 02. Les dilemmes éthiques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Lorsque nous utilisons les médias sociaux dans le processus d'enseignement et d'apprentissage, nous devons tenir compte d'un ensemble de grandes lignes directrices éthiques. D'un point de vue éthique, les salles de classe doivent être construites sur la base d'une culture de l'attention que l'enseignant apporte à la classe. Les écoles ont besoin de conseils, de codes de conduite et de protection pour que l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation se développe, la compréhension augmentera avec l'engagement.

Certaines études font état de quatre dilemmes éthiques auxquels doivent faire face les enseignants qui utilisent des contenus ou des services de médias sociaux avec leurs élèves. Dans ce contexte, "nous définissons l'éthique comme un choix moral, ce qui signifie que les enseignants doivent décider de leur propre réponse aux dilemmes, en fonction de leurs contextes socioculturels et professionnels". Elles ont été organisées en fonction de pratiques éthiques bien établies :

1. Le consentement
2. La traçabilité/confidentialité
3. Les limites
4. La lutte contre les activités illicites

### Le consentement

D'après certaines études, le consentement correspond à la manière respectueuse d'obtenir la permission des personnes pour s'engager avec elles dans des pratiques actuelles ou nouvelles et pour avoir accès à leurs données. À cet égard, qu'est-ce qui constitue des données privées et publiques ? Certains auteurs mentionnent que ce qui est publiquement disponible et ce qui est réellement perçu comme public par les participants peuvent être très différents. Par exemple, si un étudiant publie une vidéo, il ne s'attendra pas à ce que cette même vidéo soit diffusée en classe. Les enseignants doivent demander l'autorisation d'accéder aux ressources des médias sociaux des élèves et de les utiliser en classe, car les élèves n'ont peut-être pas voulu, attendu ou perçu ces ressources comme étant destinées à la consommation publique.

Une autre question relative au consentement pourrait concerner la décontextualisation possible des ressources des médias sociaux (par exemple, les textes) dans un environnement de cours. Comme le mentionnent Henderson, Auld & Johnson, *"les récits que font les enseignants sur l'utilisation des médias sociaux en classe pourraient être assez différents des commentaires qui ont*

*entouré la production des textes sous leur forme originale produits sur les sites de réseaux sociaux."*

## La Traçabilité/confidentialité

Lorsque nous demandons aux étudiants de tweeter, de bloguer, de publier, de partager ou de co-construire leurs textes, nous ne pouvons pas oublier que nous leur demandons d'opérer dans un domaine public ou semi-public. Il s'agit d'une question éthique concernant la vie privée, l'identité et la réputation en ligne de nos étudiants. Comment pouvons-nous garantir aux étudiants que leur empreinte numérique (conversations en ligne, interactions, détails personnels) sera circonscrite au contexte de cours ? Les médias sociaux ont le potentiel de marquer les individus de façon permanente par une trace numérique. La manière dont ils enregistrent, suivent, connectent et publient ne nous donne que peu ou pas de contrôle sur la confidentialité des profils.

## Les limites

Quelles sont les limites entre le privé et le public, le personnel et le professionnel/étudiant, et même les loisirs et l'école/le travail ? *Les enseignants doivent avoir à l'esprit les implications de la cohabitation avec des espaces conçus pour connecter les gens et partager des informations. Les préoccupations éthiques les plus évidentes de la cohabitation avec les médias sociaux sont les suivantes :*

- a) les enseignants partagent avec leurs élèves leurs identités et activités privées via leurs profils, chose qui pourraient ne pas correspondre aux attentes placées en eux en tant que professionnels.*
- b) les étudiants cherchent activement à entrer en contact avec les enseignants sur les réseaux et, ce faisant, établissent un profil des enseignants qui peut être incompatible avec les attentes, voire même placer l'enseignant dans une position compromettante.*

*Les applications de réseaux sociaux exposent les identités extrascolaires des enseignants et leurs réseaux à un plus grand degré d'examen par leurs élèves, leurs collègues et les communautés scolaires. Une réponse évidente à ce problème est que les enseignants choisissent de n'utiliser que les applications de réseaux sociaux qui offrent un plus haut degré de confidentialité et de contrôle. Une autre stratégie consiste pour les enseignants à créer un profil de réseau social spécifiquement pour leur travail professionnel sous un pseudonyme. Cette solution nécessite toutefois une réflexion et un entretien approfondis sur la manière de concilier les identités professionnelles et les identités authentiques en ligne.*



### La lutte contre les activités illicites

De nos jours, les questions de droits d'auteur jouent un rôle important dans l'éducation, en particulier lorsque nous utilisons et publions sur les médias sociaux. Comment traiter et reconnaître le comportement illicite des élèves lorsqu'ils utilisent des images, des vidéos, des jeux vidéo, ou des textes protégés par des droits d'auteur dans leurs œuvres ? Les élèves apprendront et intégreront leurs compréhensions de la loi et de la morale à partir des actions réelles de leurs professeurs.



### 03. Gérer la relation avec les parents

---

De nos jours, les enfants ont un moyen de se connecter et d'interagir en permanence avec leurs amis. Ils utilisent divers gadgets électroniques, jouent à des jeux avec des personnes d'autres pays, ont des conversations en face à face via Skype, etc. Il est difficile d'imaginer une enfance sans l'internet et les médias sociaux.

Les enseignants d'aujourd'hui se tournent de plus en plus vers diverses technologies numériques pour faciliter la communication avec les parents et la rendre plus actuelle. Les outils de médias sociaux, tels que Facebook et Twitter, aident les enseignants à tenir les parents et les autres membres de la communauté informés. Les enseignants sont encouragés à aller là où les parents se trouvent ; les parents sont plus nombreux à être sur Facebook ou Twitter tous les jours, alors qu'ils ne consultent la page Web de la classe qu'une fois de temps en temps ou sur rappel.

#### 1. Blogs :

Les blogs sont de puissants outils de communication. Lorsqu'ils sont bien faits, ils permettent aux enseignants de lire, de penser et de réfléchir, en reliant l'apprentissage de leurs élèves à leur pratique en classe.

Un blog attire l'attention des parents. Avoir un blog qui parle d'enseignement et d'apprentissage, dans le but de partager des connaissances avec les parents, est un excellent moyen pour les enseignants d'aider les parents à faire face aux problèmes qui touchent leurs enfants et de les soutenir en les aidant à favoriser l'apprentissage de leurs enfants. Les blogs peuvent être de nature générale, en se concentrant sur votre enseignement et l'apprentissage de vos élèves ; ou ils peuvent être consacrés à un sujet spécifique tel que les mathématiques, les sciences, l'anglais, l'éducation physique, etc.

#### 2. Facebook :

De nombreux parents sont déjà sur Facebook, il est donc logique de communiquer avec eux sur une plateforme qu'ils connaissent déjà.

Facebook permet aux enseignants de partager des nouvelles et des informations sur leur classe avec les parents de leurs élèves. Les enseignants peuvent créer un groupe privé de parents pour leur classe et partager des informations uniquement avec les parents d'élèves.

avec les parents de leurs élèves. Types d'informations que les enseignants peuvent partager : détails





des prochaines excursions, événements spéciaux ou fêtes, photos des projets des élèves, écrits publiés par les élèves, etc.

### 3. Twitter :

Twitter est une autre plateforme que de nombreux parents utilisent déjà ou dont ils sont désireux d'apprendre l'utilisation. Twitter est un outil de communication dans lequel les informations sont communiquées dans de courts messages de 140 caractères maximum (appelés Tweets). Il est également possible de publier des liens, des photos et des vidéos.

Tout comme pour Facebook, il est possible de configurer le compte Twitter de l'enseignant de sorte que seuls les followers approuvés puissent voir ses Tweets. Les tweets sont le plus souvent envoyés à l'aide d'un smartphone, de sorte que les enseignants et les élèves peuvent l'utiliser à tout moment et partout. Ils peuvent être utilisés pour : partager les nouvelles du jour ; poster des rappels sur des événements ; partager des photos et des informations sur et à partir des activités scolaires.

## 04. Comment atténuer les risques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation ?

Les réseaux sociaux sont des plateformes virtuelles qui impliquent des millions d'individus de tous âges et peuvent être utilisés comme des environnements d'apprentissage formels ou informels. La sécurité des réseaux sociaux est aussi importante que la sécurité des écoles en tant que cadre éducatif traditionnel. Étant donné que des problèmes de sécurité sont susceptibles de se produire dans les réseaux sociaux, il est important que les individus connaissent les menaces possibles auxquelles ils peuvent être confrontés dans les réseaux sociaux, les précautions à prendre contre ces menaces et ce qu'ils doivent faire lorsqu'ils y sont confrontés afin de créer des environnements d'apprentissage et d'enseignement sûrs.

Certains des principaux problèmes signalés par les enseignants et les élèves lors de l'utilisation des médias sociaux à l'école sont l'intégrité des contributions des élèves, les préoccupations relatives à la vie privée, la séparation des comptes de cours et personnels, la notation et l'évaluation, le manque d'intégration avec le système de gestion de l'apprentissage (LMS) et le manque de soutien.

La sécurité des environnements physiques et électroniques des écoles et des cours, qui sont des environnements d'apprentissage et d'enseignement traditionnels, est essentielle pour une éducation de qualité et efficace. Outre leurs nombreux avantages et bénéfices, les réseaux sociaux comportent également certains dangers potentiels. Il est important que les utilisateurs des réseaux





sociaux connaissent ces risques et leur portée pour prendre des mesures de sécurité. Compte tenu du fait que les réseaux sociaux sont souvent utilisés comme plateformes d'apprentissage et d'enseignement, assurer la sécurité de ces plateformes est l'une des questions actuelles qui se doit d'être adressée.

Parmi les menaces possibles que l'on peut rencontrer dans les réseaux sociaux, citons :

**Les faux comptes** - les titulaires de ce type de comptes utilisent des informations d'identification qui n'existent pas en réalité ; ils demandent normalement un gain financier ou un accès à des informations ou se lancent dans du harcèlement sexuel et du cyberharcèlement.

**Le vol de comptes** - Les pirates de comptes peuvent partager des contenus inappropriés ou illégaux par le biais d'un compte volé. Ils peuvent également communiquer avec les personnes figurant dans la liste d'amis du compte volé et leur demander de l'argent, des crédits ou des informations privées.

**Le logiciel social malveillant** - Un lien envoyé via un compte capturé peut être utilisé pour infiltrer des appareils et accéder à des informations sensibles.

**Le phishing** - Consiste à attraper des mots de passe en dirigeant les utilisateurs vers des sites frauduleux en cliquant sur des liens contenant des suggestions ou des messages tentants ou intéressants.

**Le cyberharcèlement** - Un individu ou un groupe tente de nuire à d'autres personnes, généralement des enfants et des jeunes, en utilisant les technologies de l'information et de la communication telles qu'internet et les téléphones portables.

**Les photos avec données de localisation (GPS)** - De nombreuses personnes prennent des photos et des vidéos avec des smartphones ou des appareils photo numériques et les informations stockées peuvent révéler des informations à l'insu de l'utilisateur.

**Les applications mobiles** - Certaines applications utilisent souvent des techniques telles que "Vous avez gagné un grand prix". Lors de leur installation, l'utilisateur est invité à fournir les détails de son compte Facebook ou d'autres comptes, tels que l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou les mots de passe, qui visent à voler des informations personnelles.

**Les deep fakes (les vidéos hypertruquées)**- Il s'agit du processus consistant à modifier une photographie et à la monter en vidéo non contextualisée. Ces vidéos sont souvent de nature sexuelle ou humiliante.





**La violation de la vie privée** - La vie privée, les informations, les photographies, les vidéos ou les documents d'une personne sont partagés avec tous les membres du réseau social sans l'autorisation de la personne concernée.

Lorsqu'un élève s'inscrit dans une école, ses parents doivent signer un formulaire de consentement. L'un des domaines pour lesquels ils doivent donner leur consentement est la permission d'accéder à internet. Les élèves et les parents doivent également signer un formulaire de code de conduite qui précise tout ce qu'ils peuvent et ne peuvent pas faire sur les appareils TIC de l'école.

Quelques exemples pratiques d'une utilisation correcte des réseaux sociaux :

**Twitter** - L'une des solutions consiste à créer un compte Twitter unique pour la classe et à demander aux élèves de gérer ce compte. Les élèves peuvent tweeter à partir de ce compte de classe et jouer un rôle actif dans l'environnement d'apprentissage social, mais ils ne peuvent pas tweeter à partir de leur propre profil d'utilisateur.

**Pinterest** - Tout ce que tu épingles est vu par tout le monde, pas seulement par tes followers. Et, une fois que les photos et les commentaires sont en ligne, il est impossible de les retirer. Dans ces conditions, la meilleure approche est la suivante : Réfléchissez avant d'épingler. Ne publiez pas de photos que vous n'aimeriez pas montrer à qui que ce soit, y compris à vos parents, enfants, étudiants ou collègues. N'ajoutez pas de commentaires qui pourraient être sortis de leur contexte. Si vous n'êtes pas sûr, optez pour la prudence.

**Youtube** - Pour les étudiants, regarder YouTube fait partie de leur quotidien, puisque 95 % des jeunes de 13 à 20 ans utilisent cette plateforme. L'utilisation d'un logiciel tiers pour diffuser des vidéos Youtube peut contribuer à atténuer certains risques : Edpuzzle est une plateforme en ligne qui vous permet de tirer parti de la base de données de connaissances en ligne la plus puissante au monde et de faire fonctionner YouTube à votre avantage. L'initiation des élèves à YouTube Creators peut être un moyen sûr de partager du contenu avec votre classe privée/chaîne scolaire ou avec le reste du monde en ligne. D'autres plateformes/logiciels à considérer sont SafeShare, Edutopia, YoutubeKids. En outre, installez un AdBlocker pour YouTube ; appuyez sur plein écran avant de débrancher ou de débloquer ; mettez la vidéo en pause quelques secondes avant la fin.

**Facebook** - Facebook est une plateforme de médias sociaux en ligne qui compte plus de 2 milliards d'utilisateurs dans le monde. Elle a été conçue à l'origine pour les étudiants universitaires et toute personne âgée de plus de 13 ans peut y accéder. Les utilisateurs peuvent ajouter des photos





et des vidéos, mettre à jour leur statut, interagir avec d'autres personnes et se tenir au courant des dernières nouvelles. Bien que les utilisateurs doivent avoir plus de 13 ans, il n'existe aucune mesure de vérification de l'âge et les enfants peuvent facilement créer un compte. Il est donc important que les parents se familiarisent avec les principales caractéristiques de la plateforme afin de garantir la sécurité de leurs enfants lorsqu'ils l'utilisent.

Facebook propose non seulement des guides de confidentialité sur la manière dont vos informations et données sont utilisées, mais aussi un centre de sécurité. Quel que soit le type d'utilisateur de Facebook que vous êtes - enseignant, parent ou adolescent - il existe un guide de sécurité Facebook pour vous aider et le site fournit régulièrement des fiches de conseils sur la façon de rester en sécurité et de contrôler votre vie privée.

LMS scolaire - Dans cette approche, les instructeurs laissent les étudiants utiliser le contenu et les outils sociaux dans l'environnement d'un LMS (par exemple, Microsoft Teams, Moodle) qui intègre le contenu social et outils. Cet environnement privé protège les étudiants des distractions extérieures et concentre le contenu et les outils sociaux exclusivement sur un usage académique.

Les écoles sont tenues d'assumer leurs responsabilités, notamment en fournissant les logiciels et le matériel nécessaires dans le cadre de la sécurité et en assurant la formation des étudiants et des enseignants sur le thème de la sécurité. Des informations détaillées sur le processus du réseau social doivent être trouvées dans les liens Aide/Centre d'aide sur la page d'accueil du réseau social. Outre les plaintes adressées aux réseaux sociaux, les demandes doivent être déposées auprès des agences et organisations gouvernementales compétentes. C'est pourquoi il convient de s'informer sur le processus de notification et de plaintes légales. En effet, la plupart des menaces rencontrées sur les réseaux sociaux sont définies comme des crimes par la loi et font l'objet de sanctions pénales, notamment dans les cas de cyberharcèlement.





## Ressources

- Childnet International - <https://www.digizen.org/socialnetworking/sn.aspx>
- HandBook de Recherche sur l'éducation et la technologie dans une société en mutation - [https://www.researchgate.net/publication/290602099\\_Social\\_media\\_and\\_use\\_of\\_technology\\_in\\_higher\\_education](https://www.researchgate.net/publication/290602099_Social_media_and_use_of_technology_in_higher_education) (2014).
- Les médias sociaux dans l'éducation : préoccupations éthiques : <https://altc.alt.ac.uk/blog/2014/07/social-media-in-education-ethical-concerns/#gref>
- Les réseaux sociaux comme environnement d'apprentissage et d'enseignement et la sécurité dans les réseaux sociaux : [https://www.researchgate.net/publication/329317151\\_Social\\_Networks\\_as\\_a\\_Learning\\_and\\_Teaching\\_Environment\\_et\\_Security\\_in\\_Social\\_Networks](https://www.researchgate.net/publication/329317151_Social_Networks_as_a_Learning_and_Teaching_Environment_et_Security_in_Social_Networks)
- Les réseaux sociaux comme environnement d'apprentissage et d'enseignement et la sécurité dans les réseaux sociaux <http://redfame.com/journal/index.php/jets/article/view/3817> (2018).
- Les médias sociaux dans l'éducation - <http://digitalresources.nz/article/8tq0bGF>
- Connectez-vous en toute sécurité : <https://www.connectsafely.org/eduguide/>
- <https://altc.alt.ac.uk/blog/2014/07/social-media-in-education-ethical-concerns/#gref>
- <https://www.asha.org/Practice/ethics/Ethical-Use-of-Social-Media/#Introduction>
- <https://www.bi.edu/research/business-review/articles/2020/07/ethical-dilemmas-of-social-media--et-comment-naviguer-le-même/>
- <https://home.edweb.net/webinar/pd20191105/>





## Points clés à retenir

### 1. Limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Parallèlement aux avantages de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation, nous, en tant qu'éducateurs, devons aussi considérer ses limites. On assiste à une prise de conscience croissante de problèmes tels que l'exclusion numérique, la flux constant d'informations et des interruptions qui peuvent affecter le processus d'apprentissage, l'excès temps quotidien passé en ligne avec les problèmes de santé associés et sans oublier l'éthique dilemmes et risques de sécurité en ligne.

### 2. Dilemmes éthiques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Les enseignants doivent tenir compte d'un ensemble de grandes lignes directrices éthiques qui concernent le consentement, confidentialité, limites et activités illicites lors de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation.

### 3. Gérer la relation avec les parents

Les médias sociaux permettent aux parents de voir que les enseignants sont des personnes. Les parents aiment faire connaissance l'enseignant de leur enfant en tant que personne. Cela aide à établir des relations et à établir une relation plus étroite. Mais attention, il y a un risque d'être trop personnel, alors en tant qu'enseignant, assurez-vous de garder des messages et des photos liés uniquement à votre vie professionnelle, vous devez maintenir les mêmes limites personnelles que les enseignants ont avec les parents dans la salle de classe.



## Infographies

### 1. Les limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Les principales limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation sont les suivantes :

				
Exclusion numérique due au manque d'accès au matériel et à l'internet	Les élèves refusent d'utiliser leurs réseaux sociaux, sont mis ainsi involontairement à l'écart.	Double rôle d'enseignant et d'ami d'un étudiant	Flux excessif d'informations, interruptions et temps quotidien passé en ligne	Sécurité de l'information, protection des données, cybercriminalité

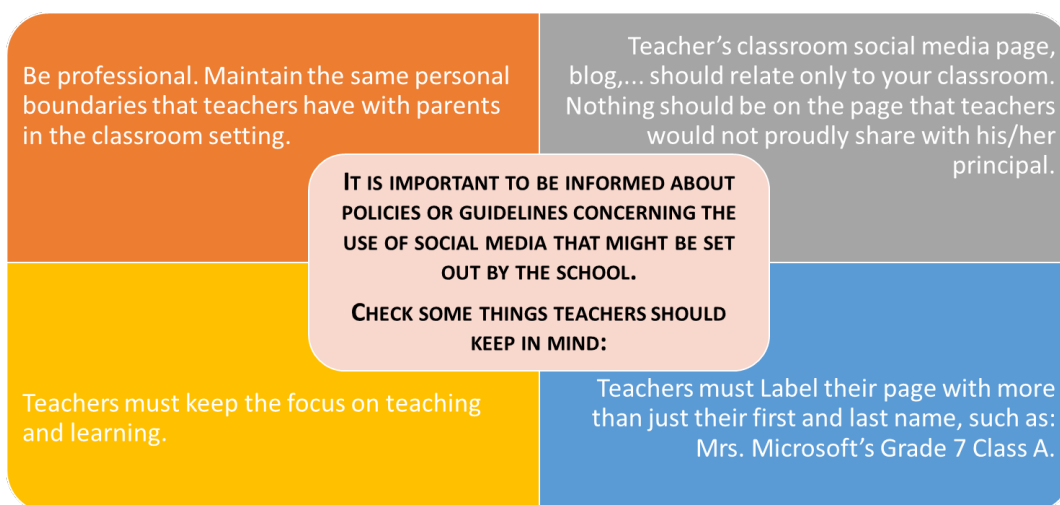
### 2. Dilemmes éthiques lors de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Quelques dilemmes éthiques à prendre en compte dans un environnement d'éducation aux médias sociaux :

Consentement :	• obtenir la permission d'accéder aux données et aux ressources des élèves et de les utiliser dans le contexte de la classe
Traçabilité/confidentialité : du profil de l'élève ?	• Les médias sociaux peuvent permettre aux individus d'être étiquetés avec une étiquette numérique. Comment les enseignants peuvent-ils garantir que la confidentialité des profils de leurs étudiants reste circonscrite au sein de la classe
Les limites	Etablir des limites entre les profils privés, publics et professionnels sur les réseaux sociaux.
Activité illicite :	• en ce qui concerne les droits d'auteur, les élèves intégreront leur compréhension de la loi et de la moralité à partir des actions réelles de leurs enseignants.



### 3. Gérer la relation avec les parents



Traduction :

Centre de l'image : C'est important de se tenir informé des politiques et guidelines concernant l'usage des médias sociaux qui serait établi en dehors de l'école. Voici quelques éléments que les enseignants devraient garder à l'esprit.

Orange : Etre professionnel. Maintenir les mêmes limites personnelles avec les parents que celles en classe.

Jaune : Les enseignants doivent maintenir le focus sur le fait d'enseigner et d'apprendre.

Bleu : Les enseignants doivent labelliser leur page avec plus d'informations que juste le prénom et nom, comme suit : Madame Microsoft Classe A de 7<sup>ème</sup> année.

Gris : La page de classe sur les réseaux sociaux doit se limiter à ce qui a trait à la classe. Rien ne devrait être sur cette page que les enseignants montreraient fièrement à leur directeur/trice.







## Plans d'activités avec les élèves

---

### 01. Activité 1 : Notre code de conduite

**DESCRIPTION :** Créez un code de conduite collaboratif définissant un ensemble de règles visant à atténuer les risques lors de l'utilisation des médias sociaux en tant que groupe-classe, qui peut être partagé dans l'environnement d'apprentissage numérique de l'école. Il est également important de mentionner dans le code de conduite les avantages de l'utilisation des médias sociaux en classe ainsi que les risques potentiels inhérents.

**POURQUOI CETTE ACTIVITÉ EST PERTINENTE :** En créant leurs propres règles éthiques en ligne, les élèves les comprennent mieux et les intègrent dans leurs pratiques scolaires et personnelles.

### 02. Activité 2 : Concours « WebPaper »

**DESCRIPTION :** Organisez une compétition de « webpaper » entre les classes où les élèves doivent répondre à un quiz (webpaper) de 15 ou 20 questions sur les avantages et les risques de l'utilisation des médias sociaux en général. Les élèves seront notés en tenant compte du score et du temps utilisé pour le faire. A la fin, des diplômes seront distribués aux élèves ayant obtenu les meilleurs résultats et seront dévoilés à toute la communauté scolaire.

**POURQUOI CETTE ACTIVITÉ EST PERTINENTE :** IL EST important de faire comprendre aux élèves et à la communauté scolaire que les médias sociaux ont un grand potentiel à l'école et dans la vie en général, mais qu'ils comportent aussi des risques qui peuvent nuire à notre vie professionnelle et personnelle. Il est essentiel d'être conscient de ces risques au 21<sup>e</sup> siècle !





## Évaluation de l'activité

### Les limites de l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

. Ces affirmations sont-elles vraies ou fausses ?

	Vrai	Faux
Les médias sociaux ont été développés à d'autres fins, mais ils sont aussi parfaitement adaptés à une utilisation dans un contexte éducatif.		-
La dépression, l'anxiété et le manque d'estime de soi peuvent être des effets néfastes de l'utilisation excessive des ordinateurs.	-	
Grâce au développement de plateformes de médias sociaux modernes dotées de couches de protection plus solides, une présence en ligne présente des risques de sécurité négligeables.		-
Le fait que les enseignants et les élèves soient amis en ligne, parallèlement à la relation éducative, soulève des questions éthiques.	-	

### Les dilemmes éthiques liés à l'utilisation des médias sociaux dans l'éducation

Associez les phrases aux concepts de certains dilemmes éthiques :

(A) Autorisation d'accéder aux données et aux ressources des élèves et de le	1. Consentement
(B) Le potentiel des médias sociaux pour que les individus soient marqués d'une trace numérique	2. Traçabilité
(C) établir des limites entre les profils de médias sociaux privés, publics et professionnels	3. Les limites
(D) Comment traiter et reconnaître le comportement illicite des élèves lorsqu'ils utilisent des images, des vidéos ou des textes protégés par des droits d'auteur dans leurs travaux ?	4. Activité illicite





## Négocier la relation avec les parents

Ces affirmations sont-elles vraies ou fausses ?

	Vrai	Faux
La page Facebook de la classe de l'enseignant ne doit concerner que sa classe. Il ne doit rien y avoir sur la page que l'enseignant ne serait pas fier de partager avec son directeur.	—	
Tout comme pour Facebook, il est possible de configurer le compte Twitter de manière à ce que seuls les followers approuvés puissent voir les Tweets de l'enseignant.	—	

